

# Termos e Condições

O GH Express é um Serviço Postal oferecido pela GHASSIST (Ground Handling Assistance), Prestação de Serviços de Handling. A GHASSIST é uma empresa de direito angolano com sede em Luanda, situada no Aeroporto Internacional 4 de Fevereiro, Hangar 4, contribuinte n.º 5410001419.

## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O GH Express consiste no serviço de aceitação, armazenagem e expedição de encomendas postais por via aérea. Com este serviço, a GHASSIST pretende dar assistência à todas entidades (privadas ou públicas) que tenham a necessidade de enviar e receber encomendas postais dentro do território nacional.

Para a aceitação e expedição, as encomendas postais devem ter o peso superior a 500 gramas. O destino é determinado pelo cliente. Este deverá se dirigir às instalações da GHASSIST com a respectiva encomenda postal, onde seguirá ulteriores trâmites administrativos, operacionais e aeroportuários para o envio da mesma até ao destino final requerido. A encomenda deve ser levantada no balcão local GHASSIST.

## DETALHES DO SERVIÇO DISPONÍVEL

- i. Informação personalizada e actualizada sobre o envio e recepção da encomenda;
- ii. A encomenda deve ter o peso superior a 500 gramas;
- iii. A Encomenda é transportada via área até ao destino indicado pelo cliente;
- iv. Não transportamos produtos ou bens proibidos por Lei ou por Tratados Internacionais ligados a aviação civil;
- v. Não transportamos encomendas com formato de carga com peso superior a 100 quilos ou que contêm produtos perecíveis, salvo os enchidos.

## CONDIÇÕES PARA EXPEDIÇÃO

- i. O subscritor deve fornecer informações claras sobre a natureza da encomenda e sua característica;
- ii. Deve indicar com precisão o destinatário da encomenda e seu contacto;
- iii. A encomenda enviada ao respectivo destino deve ser levantada no prazo limite de 24 horas, a contar da data de chegada na escala de destino, sob pena de pagar taxa de estadia caso exceda esse limite. A taxa será calculada em 10% por hora, do valor do despacho até o limite de 15 dias;
- iv. No acto do despacho da encomenda, será informado sobre o tempo do envio e chegada da encomenda ao destino;
- v. O subscritor reconhece a identidade da GHASSIST e a considera isenta contra quaisquer responsabilidade ou obrigações que possam advir de uma reivindicação, ou serem exigidas por uma terceira parte no uso do respectivo serviço pelo subscritor.
- vi. O serviço não é transmissível para terceiros sem prévio consentimento da Prestadora do Serviço.

# Termos e Condições

- vii. Qualquer reclamação de não recepção da encomenda na escala de destino é da responsabilidade da GHASSIST, desde que se comprove que a encomenda foi devidamente despachada;
- viii. O incumprimento da parte do subscritor do presente acordo constitui uma violação do mesmo e passível de cancelamento do serviço.

## ADESÃO E RESPONSABILIDADE CIVIL

A GHASSIST, para os devidos efeitos, formaliza os termos e condições de adesão ao serviço Gh Express, disponível às pessoas singulares e colectivas interessadas em expedir encomendas às províncias ou escalas citadas neste contrato de adesão.

Ao subscrever o serviço Gh Express, o subscritor confirma estar ciente dos termos e condições e concorda em estar vinculado ao presente acordo de adesão na íntegra. Pode ser obtido das maneiras: dirigindo-se a qualquer escritório da GHASSIST da escala expedidora; ligando para os seus terminais telefónicos; acessando o endereço eletrónico presente no contrato para informações adicionais.

O termo «expedir» refere-se ao envio de encomendas ou documentos a transportar, acompanhados da respectiva nota com o código de levantamento, emitido pelo sistema eletrónico da Gh Express. Todas as expedições ou envios serão sujeitos a responsabilidade limitada em conformidade com o definido nestes termos e condições. Caso o remetente queira maior cobertura de riscos, poderá subscrever, para efeito, um seguro mediante o pagamento de um montante previamente definido. E para outras informações adicionais à respeito deve contactar os serviços de Gh Express.

## EXPEDIÇÕES INACEITÁVEIS

O Remetente deve declarar que a expedição é aceite para o efeito pretendido, sendo que o mesmo será considerado inaceitável para expedição, no caso de:

- i. Ser classificado como substância tóxica, mercadoria perigosa, produto proibido ou restringido pela IATA (Internacional Air Transport Associations), ICAO (Internacional Civil Aviation Organisation);
- ii. Conter dinheiro falso, animais, metais e pedras preciosas, armas reais ou de imitação de que natureza for ou parte delas, explosivos, munições; restos humanos, pornografia ou estupefacientes/drogas ilegais e outros itens de interferência ilícita;
- iii. Conter qualquer outro item que a Gh Express, entenda não poder ser transportado de forma segura ou legal;
- iv. A embalagem apresentar defeitos ou não for adequada;
- v. Conter produtos perecíveis, salvo os enchidos.

# Termos e Condições

## ENTREGAS E IMPOSSIBILIDADE DE ENTREGAS

- i. Os expedidos serão entregues nos escritórios de Gh Express da escala de destino, ao destinatário identificado na nota de expedição ou ao terceiro com expressa indicação do remetente. Não serão entregues a nenhum domicílio;
- ii. O remetente tem 24 horas para levantar a expedição após a chegada da mesma na escala do destino, nos termos referidos no ponto iii da caixa Condições para Expedição;
- iii. No caso do remetente ou destinatário indicado pelo remetente para o efeito não levantar o expedido dentro do prazo limite previsto no ponto iii da caixa Condições para Expedição, este poderá ser abandonado, descartado ou vendido pela Gh Express, sem que, por isso, esta última incorra em qualquer tipo de responsabilidade para com o remetente ou quaisquer terceiros. Os lucros decorrentes da venda servirão, em primeiro lugar, para compensar as despesas inerentes ao serviço, incluindo as administrativas, e só depois o montante remanescente será devolvido ao remetente.

## INSPECÇÃO

A Gh Express tem direito de inspecionar um expedido sem aviso prévio, caso se suspeite de uma anormalidade de expedição de bens perigosos, falsamente declarados pelo remetente.

## DESPESAS DE EXPEDIÇÃO

As despesas de expedição de Gh Express serão calculadas em função do peso real e do peso volumétrico, aplicando-se o mais elevado. Qualquer Expedição poderá ser pesado e medido de novo pela Gh Express, para confirmação/rectificação dos cálculos efectuados. O remetente compromete-se a pagar ou a reembolsar o serviço Gh Express, todas as despesas de expedição e outras adicionais que tenham sido feitas à favor do remetente, destinatário ou terceiro. Acrescenta-se todas as despesas relacionadas com reclamações, danos e prejuízos, multas e outros itens decorrentes do facto de determinado expedido ser considerado inaceitável para ser transportado, de acordo com o que está estipulado no ponto i da caixa Expedições Inaceitáveis.

## RESPONSABILIDADES DA GH EXPRESS

- i. A Gh Express está exclusivamente limitada à perda directa e aos limites por quilogramas especificados neste ponto. Estão excluídos qualquer outro tipo de perda ou dano independentemente de serem especiais ou indirectos, inclusive no caso do risco de determinada perda ou dano ter sido comunicado pela Gh Express, antes ou depois da aceitação do Expedido:
  - a. Em relação às encomendas com valor declarado, o cliente pagará 15% do respectivo valor, para uma indemnização de 100%.

# Termos e Condições

- b. Caso não declare será indemnizado com o equivalente a USD 3,00 por Kg da encomenda transportada.
- ii. As reclamações limitar-se-ão a uma por Expedido contratado e a sua respectiva liquidação será considerada definitiva por todas as perdas e danos decorrentes da mesma. No caso de o remetente considerar que estes limites são insuficientes, deverá efectuar uma declaração especial e solicitar o pagamento de um seguro ou subscrevê-lo pelos seus próprios meios. Caso contrário, o remetente assumirá todos riscos de perda ou danos.

## PRAZO LIMITE PARA RECLAMAÇÕES

Todas as reclamações deverão ser apresentadas por escrito e dirigidas à Gh Express num prazo nunca superior a 48 horas, a contar da data prevista de entrega do Expedido na escala de destino. Se este prazo não for cumprido, a Gh Express será exonerada de qualquer responsabilidade.

## CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS AO CONTROLO DA GH EXPRESS

- i. A Gh Express não se responsabiliza pelos danos ou perdas resultantes de circunstâncias alheias ao seu controlo ou «Força Maior» nomeadamente: terremotos, furacões, tempestades, inundações, nevoeiro, guerras, acidentes aéreos, greves ou tumultos civis e acções sindicais.
- ii. Sempre que houver cancelamento do voo à transportar, a Gh Express comunicará o expedidor do facto e da alteração da data possível de entrega.