

# ENCOMENDAS DE NORTE A SUL

## TRANSPORTE DE CARGA E CORREIO



 Gh express

## O NOSSO SERVIÇO

O **GH EXPRESS** é um serviço de transporte e entrega de documentos e mercadorias até 100 Kg por volume.

É uma solução de transporte urgente, segura e a preço competitivo.

O material enviado é rastreado de acordo com os standards, definidos pelas políticas da nossa empresa.

## ÁREA DE ACTUAÇÃO

O serviço **GH EXPRESS** encontra-se disponível em território nacional.

## MERCADO ALVO

PARTICULARES

EMPRESAS

INSTITUIÇÕES

**DE NORTE A SUL  
EM MENOS DE 3 DIAS**



## DIMENSÕES

Dimensão mínima aceitável:

1,2 m altura x 80 cm comprimento x 80 cm largura

## MODALIDADES DE SERVIÇO

O serviço **GH EXPRESS** encontra-se disponível na modalidade Contratual

Padrão de serviço: Compreende o período de trânsito desde o dia útil seguinte da Expedição até ao dia da entrega no destino.

## OPÇÕES DE ENVIO

### PACOTE EXPRESS

O **PACOTE EXPRESS** dispõe do serviço de entrega mais ágil, podendo ser efectuado o envio até 48h.

Este serviço pode ser solicitado directamente, nas lojas Gh Express, por e-mail e/ou através da linha de apoio ao cliente 942 363 654 | 942 363 671

O serviço está disponível na modalidade Contratual.

### PACOTE NORMAL

O **PACOTE NORMAL** é um pacote de valor intermédio cujo tempo de entrega é de 48h a 72h.

Este serviço pode ser solicitado directamente, nas lojas Gh Express, por e-mail e/ou através da linha de apoio ao cliente 942 363 654 | 942 363 671

O serviço está disponível na modalidade Contratual.

## PROVÍNCIAS



### GH EXPRESS

Serviço eficiente e seguro no envio de documentos e mercadorias em território nacional.

**Brevemente noutras provincias.**

## TERMOS E CONDIÇÕES

### DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O GH Express consiste no serviço de aceitação, armazenagem e expedição de encomendas postais. Com este serviço a Ghassist pretende dar assistência a todas as entidades (privadas ou públicas) que tenham a necessidade de fazer o envio e/ou a recepção de encomendas postais dentro do território nacional.

### DETALHES DO SERVIÇO DISPONÍVEL

- (i) Informação personalizada e actualizada sobre o envio e a recepção da encomenda;
- (ii) A Encomenda será transportada até ao destino indicado pelo cliente;
- (iii) Não transportamos produtos ou bens proibidos por Lei ou por tratados internacionais ligados à aviação civil;
- (iv) Não transportamos encomendas que contêm produtos perecíveis (salvo os enchidos), nem encomendas com formato de carga com peso superior a 100 quilos;

### CONDIÇÕES PARA EXPEDIÇÃO

1. O subscritor deve fornecer informações claras sobre a natureza da encomenda e suas características;
2. Deve indicar com precisão o destinatário da encomenda e o seu contacto;
3. A encomenda enviada ao respectivo destino deve ser levantada no prazo limite de 24 horas, a contar da data de chegada na escala de destino, sob pena de pagar taxa de estadia caso exceda esse limite, calculado em 10% por hora, do valor do despacho até o limite de 15 dias;
4. No acto do despacho da encomenda será informado sobre o tempo do envio e chegada ao destino, da encomenda;
5. O subscritor reconhece a identidade da Ghassist e considera a mesma, isenta contra quaisquer responsabilidades ou obrigações que possam advir de uma e qualquer reivindicação, ou serem exigidas por uma terceira parte no uso do respectivo serviço pelo subscritor;

6. O serviço não é transmissível a terceiros sem prévio consentimento da Prestadora do Serviço;

7. A Ghassist responsabilizar-se-á por qualquer reclamação de não recepção da encomenda na escala de destino, desde que se comprove que a mesma foi devidamente despachada;

8. O incumprimento da parte do subscritor do presente acordo constitui uma violação do mesmo e passível de cancelamento do serviço.

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE ADESÃO, RESPONSABILIDADE CIVIL

**Ghassist (Ground Handling Assistance) SA**, para os devidos efeitos formaliza os termos e condições de adesão ao serviço **GH EXPRESS**, disponível às pessoas singulares e colectivas interessadas em expedir encomendas às províncias ou escalas citadas neste contrato de adesão.

Ao subscrever o serviço **GH EXPRESS**, o subscritor confirma estar ciente dos termos e condições e concorda em estar vinculado ao presente acordo de adesão na íntegra que, pode ser obtido dirigindo-se a qualquer escritório da Ghassist da escala expedidora ou podendo ligar para os seus terminais telefónicos ou pelo endereço electrónico presente no contrato, para informações adicionais.

O termo «expedir» refere-se ao envio de encomendas ou documentos a transportar, acompanhados da respectiva nota com o código de levantamento, emitido pelo sistema electrónico da **GH EXPRESS**. Todas as expedições ou envios serão sujeitos a responsabilidade limitada em conformidade do que for definido nestes termos e condições. Caso o remetente queira maior cobertura de riscos, poderá subscrever, para efeito, um seguro mediante o pagamento de um montante previamente definido. Para outras informações adicionais a respeito deve contactar os serviços de **«GH EXPRESS»**.

### 1.Expedição inaceitáveis

O Remetente deve declarar que a expedição é aceite para efeito pretendido, sendo que o mesmo será considerado inaceitável para expedição, no caso de:

- Ser classificado como substância tóxica, mercadoria perigosa, produto proibido ou restringido pela **IATA** (Internacional Air Transport Associations), **ICAO** (Internacional Civil Aviation Organisation);
- Conter dinheiro falso, animais, metais e pedras preciosas, armas reais ou de imitação de que natureza for ou parte delas, explosivos, munições;

restos humanos, pornografia ou estupefacientes/drogas ilegais e outros itens de interferência ilícita;

- Conter qualquer outro item que a **GH EXPRESS**, entenda não poder ser transportado de forma segura ou legal;
- A embalagem apresentar defeitos ou não for adequada;
- Conter produtos perecíveis, salvo os enchidos. (Sujeito a pagamento de taxas extras)

## 2. Entregas e Impossibilidade de Entrega

- Os expedidos serão entregues nos escritórios da **GH EXPRESS** da escala de destino, ao destinatário identificado na nota de expedição ou ao terceiro com expressa indicação do remetente. Não serão entregues a nenhum domicílio;
- O remetente tem 24 horas para levantar a expedição, após a chegada da mesma na escala do destino, nos termos referido no nº 3 da caixa Condições para Expedição;
- No caso do remetente ou destinatário indicado pelo remetente para o efeito, não levantar o expedido dentro do prazo limite previsto no nº 3 da caixa anterior **Condições para Expedição**, este poderá ser abandonado, descartado ou vendido pela **GH EXPRESS**, sem que, por isso, esta última incorra em qualquer tipo de responsabilidade para com o remetente ou quaisquer terceiros, sendo que os lucros decorrentes da venda servirão, em primeiro lugar, para compensar as despesas inerentes ao serviço, incluindo as administrativas, e só depois o montante remanescente será devolvido ao remetente;

## 3. Inspeção

- A **GH EXPRESS** tem direito de inspecionar um expedido sem aviso prévio, caso se suspeite de uma anormalidade de expedição de bens perigosos, falsamente declarados pelo remetente.

#### 4. Despesas de Expedição

- **As despesas de expedição de GH EXPRESS, serão calculadas em função do peso real e do peso volumétrico**, aplicando-se o mais elevado. Qualquer expedição poderá ser pesada e medida de novo pela **GH EXPRESS**, para confirmação/rectificação dos cálculos efectuados. O remetente compromete-se a pagar ou a reembolsar à **GH EXPRESS**, todas as despesas de expedição e outras adicionais que tenham sido feitas a favor do remetente, destinatário ou terceiro, além de todas as despesas relacionadas com reclamações, danos e prejuízos, multas e outros itens decorrentes do facto de determinado Expedido ser considerado inaceitável para ser transportado, de acordo com o que está estipulado **no ponto 1** do presente documento.

#### 5. Responsabilidade da GH EXPRESS

- A **GH EXPRESS** está exclusivamente limitada à perda directa e aos limites por Kg, especificados neste ponto. Estão excluídos quaisquer outros tipos de perda ou de dano independentemente de serem especiais ou indirectos, inclusivamente no caso de o risco de determinada perda ou dano ter sido comunicado pela **GH EXPRESS**, antes ou depois da aceitação do Expedido;

- **A responsabilidade da GH EXPRESS, em relação às encomendas declaradas o seu valor, o cliente pagará 15% do respectivo valor, para uma indemnização de 100%. Caso não declare será indemnizado com o equivalente a USD 3,00 por Kg da encomenda transportada.**

- As reclamações limitar-se-ão a uma por Expedido contratado e a sua respectiva liquidação será considerada definitiva por todas as perdas e danos decorrentes da mesma. No caso de o remetente considerar que estes limites são insuficientes, deverá efectuar uma declaração especial e solicitar o pagamento de um seguro ou subscrevê-lo pelos seus próprios meios. Caso contrário, o remetente assumirá todos os riscos de perda ou danos.

#### 6. Prazo Limite para Reclamações

- Todas as reclamações deverão ser apresentadas por escrito e dirigidas à **GH EXPRESS**, num prazo nunca superior a 48 horas, a contar da data prevista da entrega do Expedido na escala de destino, pela **GH EXPRESS**. Se este prazo não for cumprido, a **GH EXPRESS** será exonerada de qualquer responsabilidade.



## 7. Circunstâncias Alheias ao Controlo da GH EXPRESS

- A **GH EXPRESS** não se responsabiliza pelos danos ou perdas resultantes de circunstâncias alheias ao seu controlo ou «**Força Maior**» nomeadamente: terremotos, furacões, tempestades, inundações, nevoeiro, guerras, acidentes aéreos, greves ou tumultos civis e acções sindicais.
- **Sempre que houver cancelamento do voo a transportar, a GH EXPRESS comunicará o expedidor do facto e da alteração da data possível de entrega.**



ESTAMOS EM:

## LUANDA

**Loja 1:** Aeroporto internacional 4 Fevereiro  
Terminal de Carga

**Loja 2:** Av. 21 de Janeiro casa 17  
Zona 5, Maianga

## CABINDA

Rua do Comércio  
Cidade de Cabinda

## BENGUELA

Rua Machado dos Santos  
Edifício Aderito Areias R/c  
Cidade de Benguela

## HUAMBO

Rua Garcia da Horta Prédio do  
INAC R/C - Cidade Baixa

## HUÍLA

Bairro dos Laureanos  
Cidade do Lubango

## CUNENE

Aeroporto 11 de Novembro  
Cidade Ondjiva

CABINDA

